

Условия реализации и предоставления сервисов и поддержки Motorola Solutions

Версия: 19.11.2013

При размещении заказа на сервисы Motorola Solutions (Моторола Солюшнс) Дилер/Покупатель должен ознакомиться с Условия Обслуживания и получить согласие конечного пользователя на их соблюдение.

Любые сервисы Motorola Solutions UK Limited (далее по тексту – «**Моторола Солюшнс**»), приобретаемые Конечными Пользователями (как они определены далее), являются сервисами, описанными в Документе Описания Услуг (далее по тексту – «**ДОУ**») (далее по тексту – «**Сервисы**»). Права и обязанности сторон (Моторола Солюшнс и Конечный Пользователь) по предоставлению и использованию Сервисов регулируются настоящими Условиями Обслуживания и соответствующим ДОУ (в зависимости от того, какой Сервис избран Конечным Пользователем). Условия Обслуживания и ДОУ составляют собой соглашение между сторонами (далее по тексту – «**Соглашение**»).

Любые положения или условия использования Сервисов Конечным Пользователем, редактирующие, заменяющие или дополняющие настоящее Соглашение являются недействительными. По условиям настоящего соглашения «**Конечный Пользователь**» означает конечного покупателя или пользователя Сервисов, приобретающего Сервисы у Авторизованного Партнера Моторола Солюшнс для личного использования без целей перепродажи. «**Авторизованный Партнер Моторола Солюшнс**» означает лицо, уполномоченное приобретать Товары Моторола Солюшнс Enterprise Mobility для перепродажи в соответствии с условиями Программы Partner Select.

- 1.0 СРОК.** Сервисы предоставляются Конечному пользователю в течение срока, указанного в ДОУ, при условии выполнения Конечным Пользователем условий настоящего соглашения. Моментом начала предоставления Сервисов является принятие компанией Моторола Солюшнс заказа от Авторизованного Партнера Моторола Солюшнс.
- 2.0 ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ПРОДУКТЫ.** Моторола Солюшнс будет предоставлять Сервисы с соответствующим уровнем квалификации и опыта. Обязательства Моторола Солюшнс по Предоставлению Сервисов возникают после получения всей необходимой запрошенной компанией Моторола Солюшнс информации о Потребителе и поддерживаемых продуктах. Эта информация может включать, но не ограничивается: адрес установки программного продукта, контактную информацию; действительные серийные номера; дату начала предоставления Сервиса; действующий адрес электронной почты и почтовый адрес компании; подтверждение приобретения продукции и Сервисов Конечным Пользователем. Сервисы предоставляются на продукты Моторола Солюшнс, описанные в ДОУ и/или заказе. В процессе предоставления Сервисов запасные части или заменяющие товары будут новыми или восстановленными в состоянии производительности эквивалентном новым деталям или изделиям.
- 3.0 ПРАВО НА ПРОВЕРКУ.** Компания Моторола Солюшнс вправе осуществить проверку любого оборудования, не обеспеченного Сервисами Моторола Солюшнс или не находящегося на гарантийном обслуживании Моторола Солюшнс, и, при необходимости, восстановить его работоспособность. Конечный Пользователь может быть привлечен к уплате издержек по проведению проверки, а также возмещению стоимости любых ремонтных работ, которые могут быть необходимы для приведения оборудования в соответствие с условиями настоящего Соглашения. Оборудование, ранее приведенное в соответствие с соглашением, срок которого истек, также может быть объектом проверки и основанием для возложения обязательств по возмещению издержек на приведение его в соответствие с настоящим Соглашением.
- 4.0 ОБЪЕМ СЕРВИСОВ.** Объем и границы гарантий по Сервисам четко обозначаются в ДОУ. Конечный Пользователь обязан возместить дополнительные издержки в случае, если необходимый ремонт выходит за обозначенные рамки. В случае возникновения потребности в дополнительных сервисах их предоставление будет являться основанием для требования возмещения Потребителем дополнительных расходов согласно прейскуранту на материалы и работы компании Моторола Солюшнс, которые она периодически публикует. Конечный Пользователь обязан подтвердить согласие на принятие и оплату таких сервисов, указанных в направленном компанией Моторола Солюшнс предложении.
- 5.0 ОБЯЗАННОСТИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.** Конечный Пользователь обязан: А) незамедлительно уведомлять компанию Моторола Солюшнс, если есть какие-либо изменения в информации, представленной Конечным Пользователем в рамках настоящего Соглашения; Б) приложить все разумные усилия, чтобы сотрудничать с Моторола Солюшнс для дистанционного решения проблем, выполнять самотестирование и самодиагностику и т.п.; С) оплачивать все телекоммуникационные расходы, связанные с оказанием услуг телефонной и удаленных Служб; Д) отслеживать совместимость не поддерживаемых изделий, аксессуаров и устройств с продуктом(ами); Е) обеспечивать безопасность своей собственности и конфиденциальной информации, а также поддерживать восстановление утраченной или измененной программной информации.
- 6.0 ИЗМЕНЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ.** Моторола Солюшнс может изменить серийный номер оборудования, используемого в рамках Сервисов в случае, когда исходное оборудование было уничтожено или не подлежит ремонту, а взамен их компанией Моторола Солюшнс было предоставлено новое оборудование.
- 7.0 ПРЕКРАЩЕНИЕ.** Моторола Солюшнс может в одностороннем порядке прекратить предоставление Сервисов в случае существенного нарушения или неисполнения обязательств Конечным Пользователем, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 8.0 ФОРС-МАЖОР.** Компания Моторола Солюшнс не несет никакой ответственности за любое невыполнение

обязательств по настоящему Соглашению, если такое невыполнение вызвано стихийными бедствиями, действиями правительства, забастовками или трудовыми конфликтами, перебоями работы транспорта, пожарами, наводнениями или другими несчастными случаями, неисполнением своих обязанностей субподрядчиками, поставщиками, или любыми другими причинами (вне зависимости от схожести с вышеуказанными), находящимися вне разумного контроля Моторола Солюшнс.

9.0 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

9.1 Настоящее соглашение не освобождает стороны от ответственности, возлагаемой на них действующим законодательством. Ответственность Моторола Солюшнс за смерть или телесные повреждения во время исполнения трудовых обязанностей, вызванных халатностью Моторола Солюшнс, не подлежит ограничению. Пункты 9.2 и 9.3 в таких случаях не применяются.

9.2 Моторола Солюшнс не несет договорной или внедоговорной ответственности, указанной в п. 9.1., перед Потребителем за (i) упущенную выгоду; (ii) снижение доходности; (iii) потерю бизнеса; или (iv) неполучение ожидаемой экономии; и/или (v) любое разрушение или потерю данных (вне зависимости прямые или косвенные); и/или (vi) любые косвенные, специальные или последовавшие убытки или ущерб.

9.3 Ответственность компании Моторола Солюшнс перед Потребителем вследствие неисполнения обязательств по договору, деликта (включая халатность) или иным образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения ограничивается рамками предоставления Сервисов или рыночному эквиваленту их стоимости, за исключением случаев повреждения материальных ценностей, где ответственность Моторола Солюшнс не может превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) долларов США, если больший размер не предусмотрен действующим законодательством.

9.4 Каждое положение данного Соглашения, исключаящее или ограничивающее ответственность, является функционально самостоятельным. Если какое-либо из них будет признано судом недействительным или неприменимым, это не затронет силы других положений ограничения или исключения ответственности.

10.0 ПРАЗДНИКИ. В дни официальных праздников и выходных дней Моторола Солюшнс не осуществляет предоставление Сервисов.

11.0 СПОРЫ. В случае рассмотрения споров или претензий, вытекающих из предоставляемых Сервисов, в судебном порядке, сторона, признанная судом ответственной должна возместить другой стороне не только присужденное по решению, но и покрыть все судебные издержки на судебное разбирательство, гонорары адвокатов, расходы на привлечение свидетелей и экспертов, включая любые затраты или расходы на адвокатов, возникшие в связи с рассмотрением дополнительных обращений.

12.0 ЦЕЛОСТНОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ. С момента вступления настоящего Соглашения в силу никакие последующие соглашения, договоренности или отношения между сторонами не будут считаться законными и действительными, и никакое обязательство не может возникнуть или быть наложено одной стороной на другую пока они не зафиксированы в письменной форме и не

скреплены подписями уполномоченных представителей сторон. Настоящее Соглашение закрепляет полное понимание между компанией Моторола Солюшнс и Конечным Пользователем относительно предмета Соглашения и заменяет собой все предыдущие и текущие соглашения и договоренности, как письменные, так и устные.

13.0 ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. Предоставление Сервисов в регионе ЕБВА (Европа, Ближний Восток и Африка) в соответствии с настоящим соглашением, регулируется Английским Правом за исключением тех случаев, когда его нормы противоречат Конвенции о Договорах Международной Купли-Продажи Товаров. Конечный Пользователь настоящим безотзывно и безусловно соглашается на рассмотрение любых претензий разбирательств в отношении себя и своей собственности в связи с исполнением настоящего Соглашения в судах Англии как в первой, так и в апелляционной инстанциях, в случае наличия оснований для пересмотра ранее вынесенных решений.

14.0 ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ. Предоставление Сервисов Конечному Пользователю может в некоторых случаях подлежать регулированию законами и правилами экспортного контроля. Компания Моторола Солюшнс не гарантирует предоставление или получение всех необходимых разрешений и лицензий. Конечный Пользователь обязан оказывать Компании Моторола Солюшнс содействие в разумных пределах в получении необходимых разрешений. В случае, если необходимые разрешения не получены не по вине компании Моторола Солюшнс любая из сторон вправе беспрепятственно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

15.0 ПРАВА ТРЕТЬИХ ЛИЦ. Лицо, не являющееся стороной настоящего Соглашения, не имеет права по закону о Контрактах (Права Третьих Лиц) от 1999 года применять какие-либо из условий настоящего Соглашения за исключением компании Моторола Солюшнс, однако это не затрагивает каких-либо прав или средств правовой защиты третьих лиц, которые возникли или могут возникнуть вне сферы действия указанного Закона.

16.0 ПЕРЕМЕНА ЛИЦ. Конечный Пользователь не может передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению без согласования с компанией Моторола Солюшнс. Компания Моторола Солюшнс вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу, в том числе и аффилированному, без согласования с Конечным пользователем.